



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

سفير



بانک توسعه صادرات ایران

بانک توسعه صادرات ایران
♦ Export Development Bank Of Iran ♦



سفیر
اداره خدمات الکترونیک و کارت
بانک توسعه صادرات ایران
روابط عمومی
تهران - ۱۳۸۸

فهرست

۶	سفیر
۷	گامی جدید
۸	نحوه استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک سفیر
۹	انواع کارت بانک ها
۱۰	معرفی بعضی پایانه های ارائه کننده خدمات بانکداری الکترونیک
۱۱	معرفی خدمات بانکداری الکترونیکی سفیر
۱۳	امور کاربران
۱۴	توصیه های مهم به کاربران
۱۵	ارتباط با ما
۱۶	شعب تهران
۱۷	سایر شعب
۱۹	نمایندگی ها



هم اکنون در اکثر کشورهای پیشرفته، بانک‌ها خدمات بر خط (ONLINE) را برای مشتریان خود فراهم آورده‌اند. با استفاده از این فناوری، مشتریان عملیات مالی و پرداخت‌های خود را بدون نیاز به حضور در بانک‌ها، به راحتی انجام می‌دهند. **بانک توسعه صادرات ایران** نیز به منظور کسب رضایت مشتریان و تسهیل در مبادلات تجاری و نقل و انتقال وجوه به سرعت خود را به فناوری نوین تبادل اطلاعات مجهز و با راه‌اندازی سیستم فراگیر یکپارچه رایانه‌ای (سفیر) و ارائه انواع خدمات بانکداری الکترونیک، برای اعتلای توسعه بانکداری نوین در کشور تلاش نموده است.

بخش مربوط به خدمات پول الکترونیک سیستم سفیر، سه مجموعه را شامل می شود.

۱. **انواع کارت:** (که یکی از ابزارهای مهم دسترسی به حساب مشتری می باشد).

۲. **انواع پایانه ها:** (که امکان ارائه خدمات مورد نظر مشتریان را فراهم می آورند).

۳. **انواع خدمات:** (که از طریق پایانه های مجازی و فیزیکی در شعب، محل کار و منزل مشتریان قابل دریافت می باشد).

نحوه استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک سفیر

برای استفاده از خدمات ONLINE سیستم سفیر لازم است مشتریان نسبت به انجام موارد زیر اقدام نمایند:

- افتتاح یکی از انواع حساب های سفیر در شعب بانک.
- دریافت کارت و رمز مربوطه
- دریافت رمز دوم کارت از طریق دستگاه خودپرداز (ATM) برای استفاده از تلفن بانک، خریدهای اینترنتی و سایر پایانه های مجازی.
- عضویت در سیستم بانکداری اینترنتی سفیر از طریق سایت <https://esafir.edbi.ir> و دریافت دستگاه رمزنگار (OTP) از شعب بانک

انواع کارت بانک ها

- کارت بانک توسعه
- بن کارت توسعه
- کارت هدیه توسعه
- کیف کارت توسعه (بزودی)
- کارت خانواده توسعه (بزودی)
- کارت اعتباری توسعه (بزودی)

○ کارت بانک توسعه

کارت بانک توسعه ابزاری است کارآمد که مشتریان با استفاده از آن می‌توانند بدون نیاز به حضور در شعبه و در تمامی ساعات شبانه روز از طریق پایانه‌های ارائه‌کننده خدمات الکترونیکی بانک‌های عضو شتاب (MOBILE, ATM, PINPAD, POS, INTERNET) نسبت به انجام عملیات واریز و برداشت وجه، انتقال وجه بین حساب‌های مختلف، پرداخت قبوض و خرید کالاها و خدمات، دریافت مانده حساب و... اقدام نمایند.

○ بن کارت توسعه

بر طبق آئین‌نامه نظام بانکداری الکترونیک، دستگاه‌های اجرایی موظف هستند پرداخت‌های غیر نقدی به کارکنان خود را از طریق کارت‌های بانکی فاقد قابلیت برداشت نقد و قابل استفاده از طریق پایانه‌های فروش و درگاه‌های پرداخت اینترنتی ارائه نمایند. کاهش حجم اسکناس در گردش، ارتقاء سطح بهداشت جامعه و صرفه‌جویی در هزینه‌های ملی از مزایای مهم بن کارت توسعه می‌باشد.

○ کارت اعتباری توسعه

بانک توسعه صادرات ایران با ارائه کارت اعتباری توسعه، امکان خرید کالا و خدمات بدون داشتن موجودی در حساب را برای مشتریان خود فراهم می‌نماید. سقف اعتبار این کارت‌ها توسط بانک تعیین شده و مشتریان طی یک مهلت معین پس از انجام هر خرید، وجه صورت حساب خود را طبق دستورالعمل مربوطه پرداخت می‌نمایند.

○ کارت هدیه توسعه

یکی از مظاهر فرهنگ غنی ایران، سنت پسندیده هدیه دادن است. در اغلب موارد انتخاب هدیه مطابق سلیقه‌ها و نیازمندی‌های شخص هدیه‌گیرنده بسیار دشوار است. کارت هدیه توسعه ضمن آنکه سهولت لازم را برای هدیه‌دهنده فراهم می‌آورد، قدرت انتخاب را نیز به هدیه‌گیرنده می‌دهد. این کارت با مبالغ مورد نظر مشتری صادر گردیده و در تمامی پایانه‌های فروش قابل استفاده می‌باشد.

○ کیف کارت توسعه

با استفاده از کیف کارت توسعه، برخی محدودیت‌های کارت‌های مغناطیسی که لازمه استفاده از آن‌ها ایجاد ارتباط ONLINE و صرف زمان لازم است، مرتفع شده و پرداخت‌های خرد از جمله پرداخت کرایه تاکسی و اتوبوس و خرید از سوپرمارکت‌ها و... به صورت OFFLINE و در حداقل زمان ممکن امکانپذیر خواهد بود.

معرفی بعضی پایانه های ارائه کننده خدمات بانکداری الکترونیک

- خودپرداز (ATM)
- پایانه فروش (POS)
- تلفن بانک (Bank Telephone)
- همراه بانک (Bank Mobil)
- بانکداری اینترنتی (Bank Internet)

○ خودپرداز (ATM)

ATM معادل اختصاری عبارت Automatic Teller Machine بوده و دستگاهی است خودکار و بسیار دقیق که با استفاده از آن انجام خدماتی شامل واریز، برداشت، انتقال وجه، پرداخت قبوض و دریافت مانده حساب برای دارندگان کارت بانک امکانپذیر می باشد.

○ پایانه فروش (POS)

معادل اختصاری عبارت Point of Sales بوده و یکی دیگر از پایانه های مورد استفاده جهت ارائه خدمات به دارندگان کارت می باشد. این دستگاه در مراکز عرضه کالا و خدمات نصب گردیده و با استفاده از آن امکان خرید کالا و خدمات بدون نیاز به پرداخت وجه نقد میسر می گردد.

○ تلفن بانک سفیر Bank Telephone

با استفاده از سیستم تلفن بانک سفیر، مشتریان می توانند (از طریق شماره تلفن ۲۷۲۲ - ۰۲۱) به صورت شبانه روزی از خدمات زیر بهره مند گردند:

- دریافت مانده حساب و صورتحساب
- پرداخت وجه قبوض خدمات شهری
- مسدود نمودن کارت
- اطلاع از وضعیت چک صادره
- دریافت و تغییر رمز حساب سفیر

○ همراه بانک سفیر Bank Mobile

با استفاده از همراه بانک سفیر، مشتریان گرامی قادر خواهند بود خدماتی شامل انتقال وجه، پرداخت قبوض، دریافت مانده و گردش حساب و اطلاعات تراکنش های خاص را دریافت نمایند.

○ بانکداری اینترنتی سفیر Bank Internet

اینترنت یکی دیگر از پایانه‌های مهم ارائه خدمات بانکداری الکترونیک است. مشتریان، با استفاده از این سامانه می‌توانند نسبت به انجام خدمات مورد نیاز خود، شامل انتقال وجه، پرداخت قبوض، دریافت صورت حساب، دستور پرداخت اقساط در سر رسید معین و ... اقدام نمایند.

معرفی خدمات بانکداری الکترونیکی سفیر

دارندگان حساب سفیر در بانک توسعه صادرات ایران با استفاده از انواع کارت و پایانه‌های بانکداری الکترونیکی می‌توانند نسبت به انجام عملیات بانکی و مالی خود به شرح ذیل اقدام نمایند.

○ دریافت صورتحساب

برای اطلاع از مانده حساب و یا دریافت صورتحساب می‌توان به یکی از روش‌های زیر اقدام نمود:

- استفاده از تلفن بانک
- استفاده از بانکداری اینترنتی سفیر
- استفاده از ATM
- استفاده از دستگاه POS (برای اطلاع از مانده حساب)
- استفاده از همراه بانک سفیر

○ طرح خدمت

در راستای صرفه جویی و اصلاح الگوی مصرف و به منظور توسعه همکاری‌های مشترک شبکه بانکی، طرح خدمت مابین بانک توسعه صادرات ایران و بانک ملی ایران عملیاتی گردیده است و به زودی تفاهم نامه مربوطه با بانک‌های صادرات و صنعت و معدن نیز منعقد خواهد شد. قابلیت و ویژگی‌های این طرح عبارتند از:

- امکان واریز وجه به کلیه حساب‌های متمرکز تمامی بانک‌های عضو طرح خدمت از طریق شعب بانک‌های عضو.
- پرداخت وجه چک‌های صادره توسط هریک از مشتریان بانک‌های عضو طرح خدمت در هر یک از شعب بانک‌های عضو.

○ عملیات حواله و انتقال بین بانکی

۱. سامانه پایا (ACH)

این سامانه برای پرداخت های با مبالغ خرد و تعداد زیاد و به صورت بین بانکی طراحی گردیده است. موارد ذیل از جمله خدمات قابل ارائه در این سامانه می باشد.

- پرداخت حقوق کارکنان شرکت ها و سازمان ها: با استفاده از طرح پایا حساب سازمان پرداخت کننده می تواند در یک بانک و حساب کارکنان در بانک های مختلف باشد.
- پرداخت سود سهام که در این خصوص نیز حساب پرداخت کننده سود می تواند در یک بانک و حساب سهامداران در شعب بانک ها باشد.
- پرداخت اقساط تسهیلات.
- حواله های بانکی انفرادی.

۲. انتقال بین بانکی وجه از طریق کارت بانک (طرح سحاب)

مشتریان می توانند برای انجام عملیات حواله الکترونیکی از طریق کارت به شرح زیر اقدام نمایند:

- انتقال وجه از کارت بانک توسعه به کارت بانک توسعه از طریق ATM و شعب شبکه بانکی.
- انتقال وجه از کارت بانک توسعه به کارت بانک سایر بانک ها و بالعکس از طریق ATM و شعب بانک توسعه صادرات ایران و بانک صادر کننده کارت مربوطه.

۳. حواله بین بانکی از طریق حساب مشتریان (طرح ساتنا)

با استفاده از این خدمت دارندگان حساب نزد شعب بانک توسعه صادرات ایران می توانند با مراجعه به یکی از شعب بانک، مبلغ مورد نظر خود را به هر یک از حساب های مورد نظر در شعب سایر بانک ها حواله نمایند.

۴. انتقال بین بانکی وجه از طریق اینترنت

از جمله خدمات مهمی که از طریق سیستم سفیر ارائه می شود انتقال وجه بین حساب مشتریان در بانک توسعه صادرات ایران و انتقال بین بانکی از طریق سیستم بانکداری اینترنتی سفیر می باشد.

○ پرداخت قبوض

مشتریان می توانند برای پرداخت وجه قبوض خدمات شهری و سایر پرداخت ها به یکی از روشهای زیر اقدام نمایند:

- تلفن بانک سفیر
- بانکداری اینترنتی سفیر
- دستگاه ATM
- همراه بانک سفیر
- دستگاه POS

○ خرید کالا و خدمات

پس از افتتاح حساب سفیر در یکی از شعب بانک توسعه صادرات ایران و دریافت یکی از انواع کارت بانک ها، انجام خرید از طریق POS و یا پایانه های اینترنتی امکان پذیر می باشد. لازم به ذکر است برای انجام خریدهای اینترنتی، دریافت رمز دوم کارت از طریق دستگاه ATM ضروری است.

امور کاربران

○ رمز اول کارت

این رمز برای استفاده از کارت بانک های توسعه در دستگاه خودپرداز (ATM)، پایانه فروشگاهی (POS) و کارتخوان شعب (PINPAD) در نظر گرفته شده است که به همراه کارت، تحویل متقاضی می شود.

○ رمز دوم کارت

این رمز برای ایجاد امنیت بیشتر طراحی شده است و مربوط به تراکنش هایی است که بدون استفاده فیزیکی کارت و از طریق پایانه هایی مانند بانکداری اینترنتی، همراه بانک، تلفن بانک و... با وارد نمودن شماره کارت انجام می شود. رمز دوم کارت از طریق دستگاه های خودپرداز بانک توسعه صادرات قابل دریافت می باشد.

○ رمز حساب سفیر

این رمز برای استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی، همراه بانک و تلفن بانک سفیر کاربرد داشته و از طریق تلفن بانک یا مراجعه به شعب قابل دریافت می باشد.

○ دستگاه رمزنگار

برای افزایش ضریب امنیتی ارائه خدمات از طریق سیستم بانکداری اینترنتی سفیر از رمز خاصی که توسط دستگاه رمزنگار تولید می‌گردد استفاده می‌شود. دستگاه رمزنگار پس از درخواست عضویت در سیستم بانکداری اینترنتی سفیر به آدرس <https://esafir.edbi.ir> توسط شعب به مشتریان تحویل می‌گردد.

توصیه‌های مهم به کاربران

۱. به هیچ وجه کارت خود را در دسترس اشخاص ثالث قرار ندهید.
۲. از قراردادن کارت در مجاورت میدان‌های مغناطیسی (موبایل، آهنربا، تلویزیون، دزدگیر، باند ضبط، گیرنده‌های حفاظتی ورودی سازمان‌ها و فرودگاه‌ها و...) جداً خودداری نمائید.
۳. پس از دریافت کارت بانک‌های توسعه‌به‌نزدیکترین دستگاه خودپرداز این بانک مراجعه و نسبت به تغییر رمز کارت خود اقدام نمائید.
۴. رمز کارت، امضای الکترونیکی شماست. لذا توصیه می‌شود از افشای آن نزد دیگران و یا درج آن بر روی کارت جداً خودداری و در صورت فاش شدن رمز، سریعاً نسبت به تغییر آن اقدام نمائید.
۵. عددی را برای رمز خود تعیین نمائید که بتوان آنرا به راحتی به خاطر سپرد.
۶. چنانچه رمز کارت در سه نوبت متوالی (حتی با فاصله زمانی زیاد) اشتباه وارد گردد، کارت غیر فعال خواهد شد.
۷. در صورت مفقود یا غیر فعال شدن کارت، مراتب به نزدیکترین شعبه بانک توسعه صادرات اطلاع داده شود.
۸. چنانچه از بانکداری اینترنتی سفیر استفاده می‌نمائید لازم است در حفظ و نگهداری دستگاه رمزنگار کوشا باشید.

ارتباط با ما

○ اداره خدمات الکترونیک و کارت

تلفن: ۸۸۷۰۷۸۵۸-۵۹

پست کشیک (شبانہ روزی): ۸۸۵۵۴۸۲۳ و ۰۹۱۲۲۱۴۵۱۶۴

دورنگار: ۸۸۷۰۷۸۵۰

پست الکترونیکی: cardbank@edbi.ir

○ اداره امور مشتریان و هماهنگی شعب

تلفن: ۸۸۷۰۷۸۵۳

شعب تهران

کد شعبه	نام شعبه	شماره رئیس	کد شهر
۱۳۰۱	مرکزی	۸۸۷۲۹۹۸۲	۲۱
۱۳۱۰	بلوار کشاورز	۸۸۹۶۳۷۲۷	۲۱
۱۳۲۲	میرداماد	۲۲۲۶۲۶۰۰	۲۱
۱۳۲۲	تجریش	۲۲۷۰۸۴۵۰	۲۱
۱۳۲۷	پامنار	۳۳۱۱۵۶۷۵	۲۱

شعب شهرستان

کد شعبه	نام شعبه	شماره رئیس	کد شهر
۱۳۱۲	آستارا	۲۸۱۹۵	۱۸۲۵۲
۱۳۳۰	اراک	۲۲۲۱۰۷۰	۸۶۱
۱۳۱۳	ارومیه	۳۴۶۲۲۲۱	۴۴۱
۱۳۰۸	اصفهان	۲۲۲۵۵۵۱	۳۱۱
۱۳۱۶	اهواز	۲۲۰۲۸۷۰	۶۱۱
۱۳۳۵	ایلام	۳۳۸۳۷۴۴	۸۴۱
۱۳۲۴	بندرعباس	۲۲۴۳۱۰۰	۷۶۱
۱۳۱۴	بوشهر	۵۵۶۱۸۸۸	۷۷۱
۱۳۰۷	تبریز	۵۵۷۲۹۰۰	۴۱۱
۱۳۰۵	شیراز	۲۳۴۸۳۲۰	۷۱۱
۱۳۱۱	قشم	۵۲۴۲۸۳۱-۳۲	۷۶۳
۱۳۲۶	قم	۷۷۵۱۰۱۲	۲۵۱
۱۳۱۵	کرمان	۲۲۳۰۹۰۳	۳۴۱
۱۳۲۸	کیش	۴۴۲۰۷۹۱-۲	۷۶۴

کد شعبه	نام شعبه	شماره رئیس	کد شهر
۱۳۰۹	گرگان	۲۳۲۶۹۹۹	۱۷۱
۱۳۰۶	مشهد خیام	۷۶۱۸۵۵۰	۵۱۱
۱۳۱۷	همدان	۸۲۵۶۸۰۱	۸۱۱
۱۳۴۰	یاسوج	۲۲۲۳۳۳۷	۷۴۱
۱۳۰۲	یزد	۵۲۵۰۶۶۶	۳۵۱
۱۳۲۳	چابهار	۴۴۴۳۳۹۰-۱	۵۴۵
۱۳۱۸	خرم آباد	۴۲۰۵۵۲۵	۶۶۱
۱۳۲۱	رشت	۳۲۲۳۰۴۸	۱۳۱
۱۳۳۸	زاهدان	۳۲۱۸۸۲۷	۵۴۱
۱۳۱۹	زنجان	۳۲۳۱۰۰۱	۲۴۱
۱۳۳۲	سمنان	۴۴۳۶۰۲۴-۵	۲۳۱
۱۳۰۳	ساری	۲۲۵۶۴۹۰	۱۵۱
۱۳۲۰	کرمانشاه	۸۲۳۱۹۲۵	۸۳۱
۱۳۳۹	شهرکرد	۲۲۴۰۹۰۰-۹۰۴	۳۸۱
۱۳۳۱	قزوین	۲۲۴۵۷۰۴	۲۸۱

کد شعبه	نام شعبه	شماره رئیس	کد شهر
د/ ۱۳۳۴	اردبیل	۲۲۴۱۸۰۰	۴۵۱
د/ ۱۳۳۳	سنندج	۶۶۲۴۷۶۶	۸۷۱

نمایندگی ها

کد شعبه	نام	شماره رئیس	کد شهر
د/ ۱۳۳۶	بجنورد	۲۲۲۷۲۴۱	۵۸۴
د/ ۱۳۳۷	بیرجند	۴۴۴۲۹۶۹	۵۶۱

