

چگونگی دریافت و نصب نرم افزار "همراه بانک توسعه صادرات"

متقاضی باید با مراجعه به سایت بانک توسعه صادرات، نسبت به دریافت نرم افزار همراه بانک توسعه صادرات و انتقال آن به گوشی تلفن همراه خود و سپس نصب آن اقدام نماید. مشتریان برای استفاده از سیستم همراه بانک توسعه صادرات نیاز به دو رمز به شرح زیر دارند:

- ✓ رمز عبور: جهت ورود به نرم افزار همراه بانک (این رمز در هنگام نصب نرم افزار توسط مشتری به صورت دلخواه تخصیص داده می شود).
- ✓ رمز ۴ رقمی حساب سفیر: همان رمز تلفن بانک است که از طریق شعبه / تلفن بانک و همراه بانک (با ورود شماره کارت و رمز دوم) قابل دریافت می باشد.

نکات قابل توجه و ضروری:

به منظور استفاده بهینه و ایمنی هر چه بیشتر از سامانه همراه بانک توسعه صادرات، به نکات ذکر شده توجه فرمایید:

- ✓ نرم افزار همراه بانک توسعه صادرات را تنها از طریق مراجعه به تارگه (وب سایت) اینترنتی بانک توسعه صادرات www.EDBI.ir دریافت نمایید.
- ✓ به هیچ وجه رمزهای خود (رمز حساب، رمز اول و دوم کارت و رمز ورود به نرم افزار همراه بانک) را در اختیار دیگران قرار نداده و آنها را در فواصل زمانی تغییر دهید.
- ✓ در صورت مفقود شدن یا سرقت گوشی و یا سیم کارت تلفن همراه، بلافاصله رمز حساب و رمز دوم کارت خود را تغییر دهید.
- ✓ پیش از واگذاری گوشی تلفن همراه خود ابتدا گزینه بازگشت به تنظیمات اولیه را انتخاب کرده و پس از آن برنامه را از روی گوشی حذف کنید. با این کار تمامی اطلاعات حساب های ثبت شده و نیز پیام های دریافتی شما بر روی گوشی از بین می روند. پیش از واگذاری سیم کارت خود، چنانچه سیم کارت دیگری را جایگزین می کنید باید حساب ها و سرویس های یکطرفه ثبت نامی خود را حذف کنید و در صورتی که از سیم کارت جایگزین استفاده می کنید مطابق بند بعدی عمل کنید.
- ✓ در صورتی که مایل باشید از سیم کارت دیگری در گوشی تلفن همراه خود استفاده کنید پس از تعویض سیم کارت ابتدا گزینه بازگشت به تنظیمات اولیه را انتخاب کرده و پس از آن با استفاده از گزینه های انتقال حساب ها به سیم کارت فعلی و انتقال سرویس ها به سیم کارت فعلی ثبت نام حساب ها و سرویس های یکطرفه خود را به سیم کارت جدید انتقال دهید. در زمان نصب نسخه جدید ابتدا نسخه قبلی را از گوشی خود حذف کرده و پس از آن، نسخه جدید را نصب کنید. در صورت نیاز به نصب دوباره نرم افزار (نسخه یکسان) و در صورت تمایل به حفظ اطلاعات موجود بر روی گوشی، نرم افزار را بر روی برنامه قبلی نصب کرده و آن را جایگزین (Replace) نمایید و به سوال نگهداری اطلاعات موجود، پاسخ مثبت دهید.
- ✓ جهت استقاده از سرویس های مالی می بایست به یک از شعب بانک مراجعه نموده و پس از تکمیل نمودن فرم تعهد نامه همراه بانک توسعه صادرات نسبت به فعال سازی سرویس های مذکور اقدام نمایید.

مستندات فنی نصب نرم افزار "همراه بانک توسعه صادرات"

برنامه همراه بانک بر روی تمام گوشی هایی استاندارد قابلیت نصب و اجرا دارد. در حال حاضر فایل های نصب، برای برنامه همراه بانک به شرح ذیل می باشد :

✓ دو فایل با پسوند **jar** : این فایل ها جهت نصب برنامه بر روی تمام گوشی های دارای سیستم جاوا می باشند. این دو فایل، یکی برای نصب برنامه بر روی گوشی های با صفحه نمایش لمسی و فایل دوم برای نصب برنامه بر روی سایر گوشی ها می باشند .

✓ فایل با پسوند **jad** : برخی از انواع گوشی ها (عموماً گوشی های سامسونگ) جهت نصب برنامه، علاوه بر فایل **jar** ، به این فایل نیز، نیاز دارند که طبق روش خاص نصب هر گوشی، باید به گوشی انتقال داده شده و در عملیات نصب مورد استفاده قرار گیرد.

✓ فایل با پسوند **apk** : این فایل برای نصب برنامه بر روی گوشی های با سیستم عامل اندروید تهیه شده است .

✓ گوشی های دارای سیستم **IOS** : نصب برنامه از طریق لینک اینترنتی مشخص شده در سایت اصلی بانک