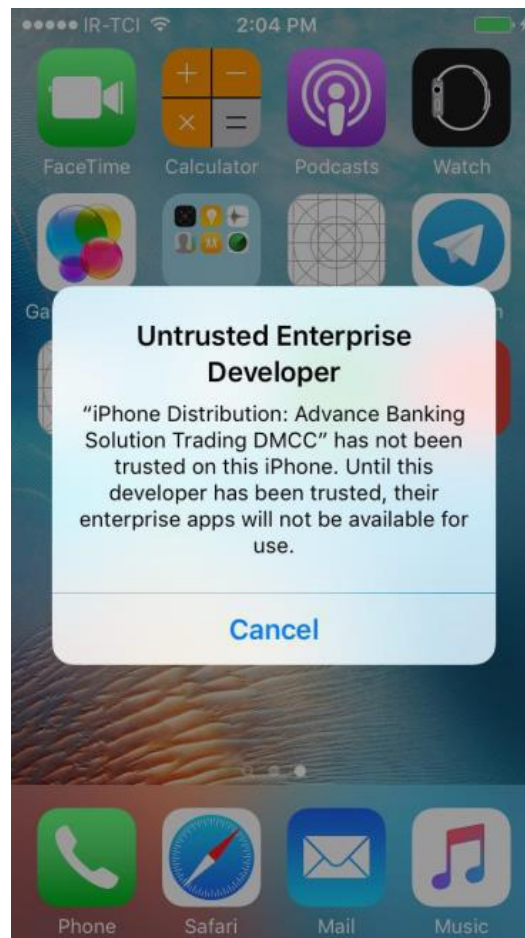


## راه حل خطای اجرای برنامه همراه بانک سفیر در نسخه IOS 9

در صورتی که به هنگام اجرای برنامه همراه بانک بر روی گوشی یا تبلت های دارای سیستم عامل IOS با پیغام خطایی مانند شکل زیر مواجه شدید:



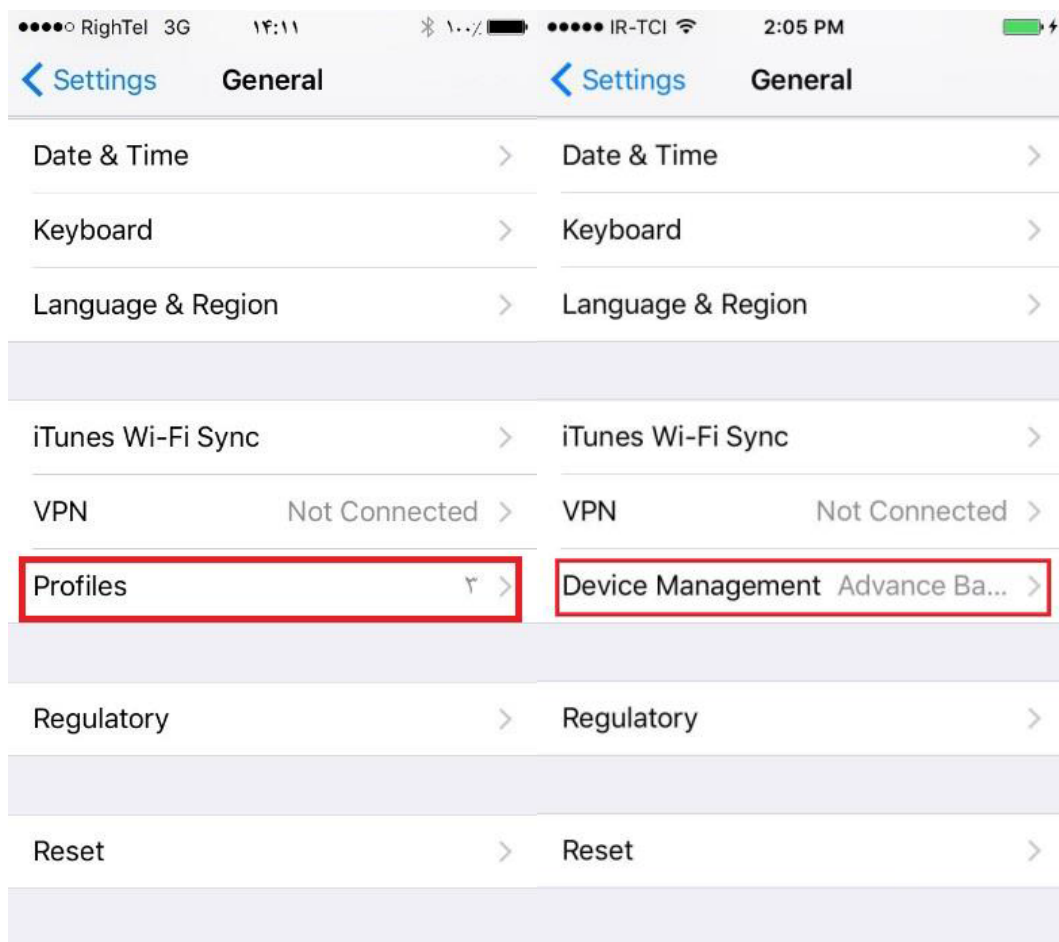
مراحل زیر را به هنگام اتصال به اینترنت در گوشی خود انجام بدهید. این مراحل مربوط به تمهیدات امنیتی جدیدی است که شرکت اپل اعمال کرده است:

**نکته:** حتما نسخه ios 9.0.2 اپل را نصب نمایید چون در نسخه ۹.۰ اپل به علت اشکالی که در ios 9 وجود دارد ممکن است با خطای عدم اتصال به اینترنت مواجه شوید.

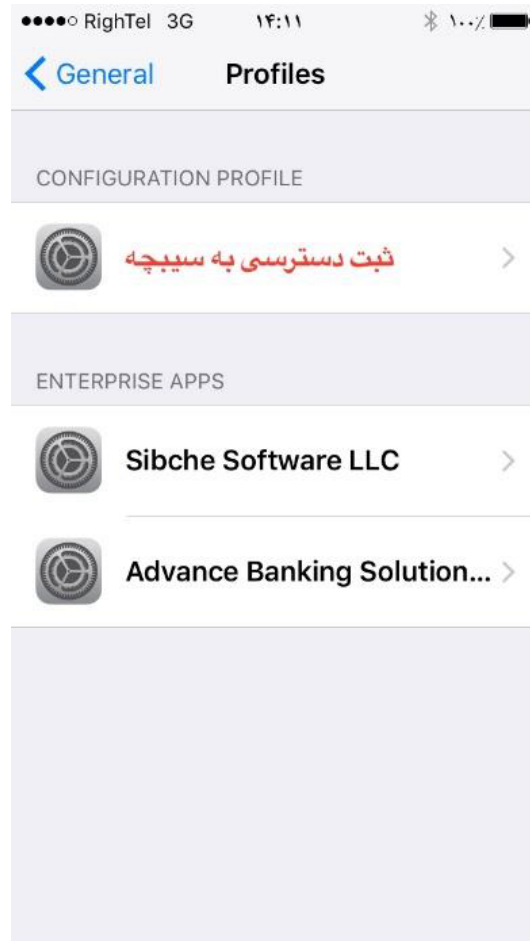
ابتدا وارد منوی **Settings** گوشی شده و گزینه **General** را انتخاب کنید:



سپس گزینه **profile** در **ios 9.2** به قبل و یا گزینه **Device Managment** در **ios 9.2** به بعد را  
انتخاب می کنیم



در مرحله بعدی گزینه **advance banking solution** .. را انتخاب نمایید.



به عبارت نوشته شده در کادر قرمز رنگ توجه نموده تا از نصب شدن برنامه توسط بانک اطمینان حاصل فرمایید. سپس با انتخاب گزینه **Trust** امکان استفاده از برنامه همراه بانک میسر می گردد.

