

تدابیر پیشگیرانه از وقوع خطاهای انسانی و تمهیدات مقابله با بحران:

اداره کل پژوهش و مدیریت ریسک در تعامل با واحدهای نظارتی در حوزه‌های اصلی ریسک عملیاتی شامل منابع انسانی، تطبیق، فناوری اطلاعات و حقوقی، به شناسایی نقاط آسیب‌پذیر بانک پرداخته و به همراه پیشنهادهای بهبود در کارگروه مربوطه و نیز کمیته ریسک به تصویب می‌رساند. ارتقاء سیستم‌های اطلاعاتی، توسعه و بهبود مستمر در ساختارهای کنترل داخلی (شامل دستورالعمل‌های مدون برای حوزه‌های مشخص مسئولیت و تفکیک وظایف)، توسعه ساختارهای گزارشگری داخلی، آموزش مستمر و تخصصی کارکنان، حفظ موارد ایمنی در دسترسی و استفاده از اسناد و دارایی‌های بانک از جمله تدابیر پیشگیرانه در وقوع خطاهای عمدی و سهوی انسانی می‌باشند.

از سوی دیگر محاسبه سرمایه موردنیاز جهت پوشش ریسک عملیاتی، تدوین برنامه‌های پیوسته کاری و اقتضایی مناسب به منظور حصول اطمینان از توانایی‌های بانک جهت تحدید خسارات و طراحی و پیاده‌سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات بر اساس استاندارد ISO 27001:2013 جهت مدیریت و کنترل ریسک امنیت اطلاعات از جمله تمهیدات بانک در مقابله با بحران‌ها خواهند بود.